



## Junior IT Risk Consulting - Nantes

### PROFIL (pour plus de détails )

Jeune Consultant junior double diplômé d'une Ecole de Commerce et d'une Ecole d'Ingénieurs ayant 2 ans d'expériences dans le domaine du conseil, la transformation digitale, la stratégie et l'innovation. Trilingue avec des certifications en méthodes SAFe, Agile, Prince2, et Lean Six Sigma. Je souhaite rejoindre votre équipe où je pourrai accompagner vos clients dans leurs grands projets de transformation

### FORMATION (pour plus de détails )

- Janvier 2020** **Mastère Spécialisé (MSc) Project and Program Management & Business Development**  
*Skema Business School, Paris*  
Mémoire : L'Effet Provoqué par l'Automatisation, le machine Learning et l'Intelligence Artificielle (AI) dans le monde du conseil et la transformation digitale
- Septembre 2017** **Diplôme d'Ingénieur - Génie Mécanique**  
*Faculté de Génie – Université de Balamand, Liban*

### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE (pour plus de détails )

- Mai – Décembre 2019** **Consultant Fonctionnel Client**  
*Capgemini, Paris, France*  
- Implémentation et assistance au déploiement du logiciel Salesforce en mode « Agile » pour les clients dans le secteur financier FSO (Banque/Assurance Financial Services) afin d'améliorer la qualité du service relation client (CRM) chez le Groupe « COVEA »  
- Digitalisation et amélioration de la performance opérationnelle-économique de la DSI et du cycle de gestion  
- Organisation et participation aux instances SAFe Agile (Daily standup meetings, SOS, Sprint Planning, etc.)
- Avrils – Juin 2018** **Consultant Junior**  
*SAP, Beyrouth, Liban*  
Analyse des besoins des utilisateurs et la recherche des solutions IT appropriées pour améliorer les processus et les systèmes comptables) dans un environnement stimulant  
• SuccessFactors EC • HYBRIS eCommerce (C/4HANA) • XML • S/4HANA
- Juillet – Septembre 2017** **Ingénieur Mécanique**  
*Dar Group (Cabinet de conseil en ingénierie et gestion de projets), Beyrouth, Liban*  
-Analyse et coordination avec l'équipe de génie mécanique durant les différentes étapes des Systèmes HVAC
- Janvier – Juin 2017** **Assistant de Recherche Centre GIS**  
*Université de Balamand, Liban*  
-Conception des cartes, allocation des données à l'aide du logiciel ArcGIS, et assistance des étudiants durant leur formation

### CERTIFICATIONS (pour plus de détails )

- |   |  |                                 |
|---|--|---------------------------------|
| <b>Agile PM®</b> Foundation   | <b>CAPM®</b> Certified Associate in Project Management | <b>Prince2®</b> Project Manager |
| <b>Lean Six Sigma®</b> Ceinture Jaune                                   | <b>SAP:</b> - SuccessFactors Employee Central (EC)     | <b>PEB®</b> Project Excellence  |
| <b>BCG Strategy Consulting</b> Virtual Experience Program Certification | - Hybris Commerce Business Analyst 6.3                 | Baseline                        |

### LANGUES

**Français** (Courant)

**Anglais** (Courant)

**Arabe** (Langue Maternelle)

### APTITUDES et COMPÉTENCES

- Informatique** C++, CRM Salesforce, Logiciel HAP, Microsoft Office, Excel, PowerPoint, blockchain, ERP, Matlab, Systèmes d'Information
- Personnel** Autonome, Dynamique, Curieux, Sens d'Organisation, Créatif, Management de projets, Conduite du Changement, Digital Workplace, IT Advisory, IT Strategy & Performance, Pragmatique, Travail d'équipe, Stratégie opérationnelle, Impliqué, Stratégie IT, Force d'Adaptation et d'Analyse, Communication, Pensée Logique, Capacité Relationnelles, Esprit Entrepreneurial, Orienté Client, Rigoureux et Proactive D
- Vie Associative et Centres d'Intérêt** Football (Equipe Universitaire 2012 – 2017), Ski (Moniteur 2017 – Présent)  
Vice-Président / Membre du Comité | Fondation Maison du Liban à Paris (2019 – Présent)  
Membre PMI France (Project Management Institute) (2018 – Présent)  
Membre de l'ordre des Ingénieurs et des Architectes du Liban (2017 – Présent)